



## Privacy statement QuaWonen

mei 2019

### Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?
3. Welke gegevens verzamelen wij?
4. Derden
5. Gegevensbeveiliging
6. Bewaartermijnen
7. Uw rechten
8. Wijzigingen van het privacy statement
9. Contact

### Algemeen

Als woningcorporatie ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders en woningzoekenden te verwerken. QuaWonen neemt privacy serieus en voldoet aan de eisen van de privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hanteren hierbij de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we de gegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw gegevens.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

QuaWonen heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- **Huur en verhuur:** u kunt hierbij denken aan het aanbieden van woningen, uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uithanden geven van achterstanden), selecteren van woningzoekenden, onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountant.
- **Sociaal beheer:** hierbij kunnen we denken aan het opslaan en delen van de noodzakelijke persoonsgegevens om bijvoorbeeld woonfraude of hennepeteelt te bestrijden en om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.
- **Wet- en regelgeving:** de uitvoering of toepassing van wet- en regelgeving.
- **Archiefbestemming:** persoonsgegevens voor het archiefbeheer.
- **Documentenbeheer:** verwerkingen van inkomende en uitgaande documenten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld postregistratie en e-mailarchivering.
- **Videocameratoezicht:** in het kader van de beveiliging. Bewoners zijn geïnformeerd over de aanwezigheid van deze camera's. QuaWonen heeft beveiligingscamera's in de Park- en

Vijverflats, Middenwetering en Waterlijster in Krimpen aan den IJssel en de Pasteurflat in Schoonhoven.

- **Activiteiten van intern beheer:** persoonsgegevens die nodig zijn om de woningcorporatie als organisatie goed te laten functioneren, zoals het behandelen van geschillen, het doen van klanttevredenheid- en marketingonderzoeken en beveiliging.

### **Welke gegevens verzamelen wij?**

Bent u geïnteresseerd in een van onze woningen en u zich inschrijft als woningzoekende, dan hebben wij in ieder geval de volgende persoonsgegevens van u nodig:

- Volledige naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Het geschatte belastbaar jaarinkomen van dit jaar (inkomensverklaring van de Belastingdienst)
- Uw (toekomstige) huishoudgrootte
- Uw bankrekeningnummer

#### *Klantportaal: Mijn QuaWonen*

Iedere huurder van QuaWonen krijgt inloggegevens voor een persoonlijke pagina op Mijn QuaWonen. Het genereren van deze inloggegevens gebeurt automatisch zodra het mailadres bij ons bekend is. De huurder kan deze inloggegevens opvragen als hij voor de eerste keer het Klantportaal bezoekt via de website. Als een huurder zijn of haar wachtwoord is kwijtgeraakt, kan hij/zij met de geboortedatum en emailadres een nieuw wachtwoord aanvragen.

#### *Website*

Informatie over bezoeken aan onze site worden slechts gebruikt ter ondersteuning van technische beslissingen en statistische verwerkingen en nooit gebruikt ter identificatie van individuele personen.

### **Derden**

QuaWonen verstrekt uw gegevens uitsluitend aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld voor de communicatie over werkzaamheden aan uw woning of verwante diensten. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld aannemers, installatiebedrijven en deurwaarder.

QuaWonen heeft maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt. Wij zullen alleen de noodzakelijke gegevens verstrekken aan de derde partij.

QuaWonen is op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens aan derden te verstrekken. U kunt daarbij bijvoorbeeld denken aan de verstrekking van gegevens aan bevoegde autoriteiten in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

QuaWonen kan op grond van convenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld gemeenten, politie en zorginstellingen. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. QuaWonen is partij bij de volgende convenanten:

- Convenant voorkoming huisuitzettingen.
- Convenant samenwerking Maatschappelijke Zorg.
- Convenant gezamenlijk aanpak van hennepkwekerijen.
- Convenant gezamenlijk aanpak van woonoverlast.

In alle andere gevallen vragen we u om toestemming, die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

## **Gegevensbeveiliging**

De veiligheid van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons grote prioriteit. Wij beschermen uw gegevens bij ons daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen.

Onze medewerkers zijn geheimhouding van uw gegevens verplicht. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand der techniek. Deze regels gelden ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

## **Bewaartermijnen**

QuaWonen bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de soort gegevens.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens verwijderd/vernietigd. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig door middel van een periodieke opschooncyclus.

## **Uw rechten**

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming, via [gegevensbescherming@quawonen.com](mailto:gegevensbescherming@quawonen.com). U heeft daarnaast altijd de volgende rechten:

- **Recht op inzage en afschrift**

U heeft het recht de eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden wij die gegevens gebruiken en met wie wij deze gegevens delen. Een deel van de verwerkte persoonsgegevens kunt u zelf inzien in uw account van Mijn QuaWonen. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Als er ook gegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan schermen we deze gegevens af.

- **Recht op correctie**

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn. Een deel van de persoonsgegevens kun u zelf wijzigen in uw account van Mijn QuaWonen.

- **Recht op verwijdering**

U heeft het recht om QuaWonen te vragen om gegevens van u te verwijderen. Dit verzoek moet QuaWonen inwilligen in de volgende gevallen:

1. de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.
2. de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
3. u uw toestemming intrekt (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- **Recht op verzet**

U heeft het recht zich tegen een bepaalde verwerking of verstrekking aan een bepaalde ontvanger te verzetten. Daartoe moet u (zwaarwegende) persoonlijke omstandigheden aanvoeren.

- **Recht van beperking**

U heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen in onder andere de volgende gevallen:

- U heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Als u een verzoek indient, zullen wij uw identiteit controleren. Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

### **Wijzigingen van het privacy statement**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens om gaan raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

### **Contact**

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [gegevensbescherming@quawonen.com](mailto:gegevensbescherming@quawonen.com).