



Klachtenformulier

De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland is een onafhankelijke commissie die klachtsituaties beoordeelt en onpartijdige uitspraken doet. De Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland is er voor alle klanten van de aangesloten corporaties.

Wilt u dit formulier volledig invullen? Heeft u meer ruimte nodig om uw geschil toe te lichten, dan kunt u een bijlage toevoegen.

U kunt dit formulier sturen aan:
Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland
Postbus 610
3300 AP Dordrecht

1. Uw persoonlijke gegevens

Naam: heer/mevrouw
Adres:
Postcode/woonplaats:
Telefoonnummer:
E-mailadres:

2. Met welke corporatie bestaat de klacht?

.....

3. Wat is uw relatie met de corporatie? (aankruisen wat van toepassing is)

- huurder
- medehuurder
- ex-huurder
- koper van een woning
- anders namelijk:

.....

4. Waarop heeft de klacht betrekking? (aankruisen wat van toepassing is)

- Onderhoud
- Dienstverlening
- Overlast
- Anders namelijk:

.....

5. Omschrijf de klacht kort (zo nodig kunt u bijlagen toevoegen)

.....
.....
.....
.....





6. Hoe lang bestaat de klacht al?

Op welke datum is de klacht ontstaan?

.....

.....

.....

7. Heeft u over de klacht overleg gehad of gecorrespondeerd met één van de medewerkers van de corporatie?

- Nee
- Ja, namelijk met:
- Ik heb overleg gehad op:/...../..... (datum invullen)

8. Voordat uw klacht in behandeling wordt genomen door de Klachtencommissie moet u eerst zelf de klacht voorleggen aan de corporatie. Heeft u dit gedaan?

- Ja, de reactie was:
- Nee, omdat

9. Zijn er schriftelijke stukken met betrekking tot de klacht?

- Nee
- Ja, namelijk (wilt u een kopie van deze stukken meesturen?)

10. Hoe zou naar uw mening het advies van de Klachtencommissie moeten luiden?

.....

.....

.....

Als de Klachtencommissie uw klacht in behandeling neemt wordt er een hoorzitting gepland. U wordt hier voor uitgenodigd. U kunt als u dat wenst een tweede persoon als adviseur meenemen of u laten vertegenwoordigen. De Klachtencommissie verneemt graag van u of u van de gelegenheid gebruik maakt en wie u meeneemt of wie u vervangt.

11. Laat u zich door iemand bijstaan bij de hoorzitting?

- Nee
- Ja, namelijk door:
 - Naam: heer/mevrouw
 - Adres:
 - Postcode / Woonplaats:
 - Telefoonnummer:.....

12. Komt er iemand anders in uw plaats naar de hoorzitting van de Klachtencommissie?

- Nee
- Ja, namelijk:
 - Naam: heer/mevrouw
 - Adres:
 - Postcode / Woonplaats:
 - Telefoonnummer:.....



13. Controleer of u de volgende stukken in uw bezit heeft en stuur kopieën hiervan direct mee met het ingevulde klachtenformulier:

- de huurovereenkomst;
- de eventuele van toepassing zijnde algemene huurvoorwaarden/huurreglement;
- de eventuele servicecontracten;
- de schriftelijke klacht, die u heeft gezonden aan uw corporatie;
- het antwoord van de corporatie op uw schriftelijke klacht (indien van toepassing);
- alle overige stukken die u noodzakelijk acht voor de beoordeling van uw klacht.

Bijlagen:.....

Met het invullen en ondertekenen van dit klachtenformulier, geeft u de Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland toestemming om de door u verstrekte gegevens te beheren en te verwerken ten behoeve van de behandeling van uw klacht over uw woningcorporatie.

Voor meer informatie: raadpleeg het privacy statement op onze website (www.kcwzh.nl)

Datum:

Handtekening:

