

QuaWonen onderhoudt uw woning. Gaat er iets stuk door slijtage of ouderdom, dan repareren wij dit zo snel mogelijk. In deze folder leest u meer over de kosten van onderhoud en het melden van reparaties.

Onderhouds ABC

Als er iets moet worden gerepareerd, is het prettig te weten wie verantwoordelijk is voor de reparatie. QuaWonen verzorgt een deel van het onderhoud aan de woning. Een ander deel komt voor rekening van u als huurder. Welke reparaties dat precies zijn, leest u in het onderhoudsABC. U vindt het onderhoudsABC op www.quawonen.com. Natuurlijk kunt u ook contact met ons opnemen.

Dienstverlening

In enkele woongebouwen biedt QuaWonen extra dienstverlening. Wij onderhouden bijvoorbeeld de gemeenschappelijke ruimtes (ontvangsthal en portiek), door een schoonmaakcontract af te sluiten. De kosten van deze extra dienstverlening berekent QuaWonen door aan de bewoners van dat woongebouw.

Altijd voor eigen rekening

Bij verkeerd gebruik, nalatigheid of eigen schuld bent u zelf verantwoordelijk voor de reparatiekosten. Dat geldt ook voor zelf aangebrachte veranderingen in de woning, zoals inbouw-apparatuur in uw keuken. Eventuele reparatie- of onderhoudskosten zijn dan voor eigen rekening.

U kunt uw reparatie op verschillende manieren aan ons doorgeven:

1. Website

www.quawonen.com

2. Telefonisch

U vindt de contactgegevens onderaan deze folder.

3. Via de complexbeheerders

In sommige gebouwen is een complexbeheerder aanwezig. In dat geval is hij het aanspreekpunt voor reparatieverzoeken.

Rechtstreeks melden: cv, glasschade

Soms is het sneller om zelf het reparatiebedrijf te bellen. Is uw cv-installatie stuk, of heeft u glasschade, bel dan rechtstreeks met onze leverancier (tenzij QuaWonen u anders heeft geadviseerd).

De contactgegevens vindt u hieronder en op www.quawonen.com

Centrale verwarming

Feenstra, telefoon 088 - 845 50 00

Glasschade

Glastotaal Beheer, telefoon 0800-452 72 34

Spoedeisende reparaties

Binnen kantoor tijden kunt u terecht bij de QuaWonen-vestiging in uw buurt. Buiten kantoor tijd wordt u via het normale telefoonnummer automatisch doorverbonden met Interswitch. Spoedeisende reparatie verzoeken zijn problemen die een gevaarlijke situatie veroorzaken. Denk aan een gas- of waterlekkage. Wij lossen deze problemen zo snel mogelijk op.

Ná het reparatieverzoek

U hoort van ons wie het probleem komt verhelpen, en of u thuis moet zijn voor de reparatie. In een aantal gevallen kunt u hiervoor zelf een afspraak maken, op een tijdstip dat u uitkomt. Bent u op het afgesproken tijdstip alsnog verhinderd, laat ons dit dan op tijd weten! Werkzaamheden van verschillende bedrijven stemmen wij zo goed mogelijk op elkaar af. Onze aannemer stelt zich aan u voor en legt uit wat hij gaat doen. Hij laat zijn werkplek altijd netjes achter. Eventuele klachten of vragen geeft u door aan een van onze medewerkers.

Meer weten?

Heeft u nog vragen na het lezen van deze folder? Neemt u dan gerust contact op met een medewerker van QuaWonen. Hieronder vindt u de contactgegevens.

Telefonisch bereikbaar via 088-799 66 36:

Elke werkdag bereikbaar van 8.30 tot 16.30 uur.

E-mailadres:

info@quawonen.com

Postadres:

Postbus 27, 2860 AA Bergambacht