



Zonnepanelen **op uw dak**



www.quawonen.com



Groene stroom **van eigen dak**

Gefeliciteerd...

uw huurwoning komt in aanmerking voor zonnepanelen van QuaWonen! In deze brochure leest u er alles over.

- 01 Waarom zonnepanelen een goed idee zijn
- 02 Ervaring van anderen
- 03 In 5 stappen naar zonnepanelen
- 04 Hoe werkt zonnestroom eigenlijk?
- 05 Veelgestelde vragen





01

Waarom zonnepanelen een goed idee zijn

QuaWonen heeft grote ambities om te verduurzamen, waarbij we voor u zo laag mogelijke woonlasten willen. Een van de manieren om dit voor elkaar te krijgen is het plaatsen van zonnepanelen. Wij installeren de zonnepanelen op het dak van uw woning zonder dat u hierin zelf hoeft te investeren. Als u ervoor kiest om stroom te krijgen van de panelen, gaat u er per saldo elke maand op vooruit! Met de opgewekte stroom van de zonnepanelen bespaart u op de energielasten. U betaalt aan QuaWonen een vast bedrag per maand.

Garanties voor zorgeloze zonnestroom:

- Wij garanderen de stroomopbrengst van de zonnepanelen.
- U betaalt ons een vast bedrag per maand. Dit gaat niet omhoog met de jaarlijkse huurverhoging.
- Wij verzorgen zonder extra kosten het beheer en onderhoud van de zonnepanelen.
- U blijft gewoon klant bij uw huidige energieleverancier, overstappen is niet nodig.
- Meedoen is goed voor het milieu!



02 Ervaringen van anderen



De monteurs tijdens de installatie waren zeer vriendelijke mannen. Ik had verwacht dat alles keurig zou worden afgewerkt en afgeleverd, dit is ook gebeurd. Ik ben heel tevreden over onze zonnepanelen.



Op het display van de omvormer kun je altijd zien hoeveel stroom er wordt opgewekt. Goed om te zien dat de panelen ook bij bewolkt weer stroom opwekken.



De communicatie naar mij was duidelijk. De monteurs vertelden netjes wat ze precies gingen doen. Ook hebben zij uitgelegd hoe de installatie werkt. Dit gaf mij een prettig gevoel.



Zonnepanelen zorgen voor een verlaging van de energiekosten. Het is natuurlijk geen vetpot, maar we vinden het klimaat ook belangrijk.

03

In 5 stappen naar zonnepanelen



Stap 1 Meld u aan!

Teken de gebruikersovereenkomst en stuur deze op in de retourenvelop die bij die aanbiedingsbrief is gevoegd.

Stap 2 U ontvangt een bevestiging

Tenten Solar stuurt u per mail of via de post een bevestiging van uw aanmelding.

Stap 3 Schouwen

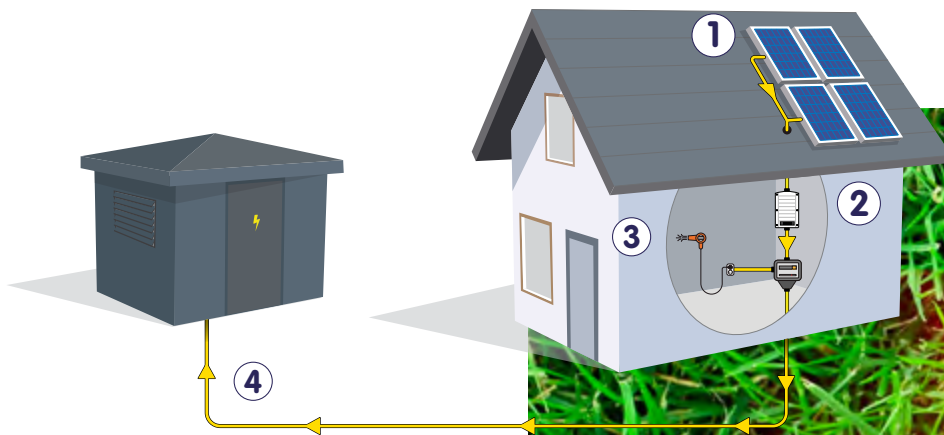
Om de installatie soepel te laten verlopen, wordt er van tevoren geschouwd. Zo weet u precies waar u aan toe bent.

Stap 4 Installatie

De installatie van zonnepanelen gebeurt meestal in een ochtend of een middag. We proberen zoveel mogelijk per straat te installeren. Tenten Solar neemt telefonisch contact met u op voor het maken van een afspraak.

Stap 5 Zorgeloos zonnestroom

U kunt zorgeloos gaan besparen op uw energielasten. Wij zorgen voor het beheer en onderhoud van het zonnestelsel. U kunt de opbrengst van de zonnepanelen volgen via het display van uw omvormer en online of via een app. U dient de installatie aan te melden bij uw netbeheerder. Hiervoor ontvangt u van ons een stappenplan.



- 1 De zonnepanelen vangen zonlicht op en zetten dit om in gelijkstroom.
- 2 De omvormer zet de gelijkstroom om in wisselstroom. De stroom is nu geschikt voor gebruik.
- 3 Overdag, ook als het bewolkt is, maakt u automatisch gebruik van de zonnestroom.
- 4 Bent u niet thuis en staan apparaten uit? Dan wordt de zonnestroom via uw energiemeter teruggeleverd aan het elektriciteitsnet.

04

Hoe werkt
zonnestroom
eigenlijk



05 Veelgestelde vragen



Hoe lang loopt een serviceovereenkomst?

De overeenkomst loopt zolang u de woning bij QuaWonen blijft huren met een maximale duur van 25 jaar. De zonnepanelen zijn onderdeel van de woning.



Hoe wordt het huurbedrag verrekend?

Wij brengen maandelijks een gebruikersvergoeding in rekening vanaf datum oplevering installatie.



Hoe werkt dat besparen nu precies?

De stroom die u van de zonnepanelen krijgt, hoeft u niet meer van uw energieleverancier af te nemen. Hierdoor valt uw energierekening lager uit.



Ik zit prima bij mijn huidige energieleverancier. Kan ik daar klant blijven?

Ja, wanneer u zonnepanelen huurt, blijft u gewoon klant bij uw energieleverancier. Uw stroom komt straks deels van de zonnepanelen en deels van het net. U behoudt dus ook de eventuele voordelen die u bij uw energiemaatschappij over de jaren hebt opgebouwd.



Wordt mijn maandelijkse voorschot aangepast?

Dit gaat niet automatisch. U kunt wel aan uw energieleverancier vragen om het voorschot aan te passen. U kunt het voorschot ook hetzelfde laten. Dan ontvangt u aan het eind van het jaar een bedrag terug. Een leuk spaarpotje.



Wie maakt de zonnepanelen schoon?

Zonnepanelen regenen in principe schoon en hoeven niet schoongemaakt te worden.



Wie onderhoudt de zonnepanelen?

In principe hoeven zonnepanelen niet onderhouden te worden. Mocht dit na een aantal jaren wel het geval zijn, dan is QuaWonen hier verantwoordelijk voor. U hoeft dan niets te betalen of te doen.



Krijg ik nog wat terug aan het einde van het jaar als er teveel zonnestroom is geleverd?

De energieleverancier is wettelijk verplicht de zonnestroom die u teruglevert op jaarbasis te verrekenen met uw elektriciteitsverbruik. Dit heet salderen. Alleen over uw netto (gesaldeerde) verbruik (afgenomen energie min teruggeleverde energie) betaalt u verbruikskosten, energiebelasting en btw.

Redelijke terugleververgoeding

Als u op jaarbasis meer elektriciteit teruglevert dan u afneemt van het net, kan de leverancier het overschot niet salderen. Uw teruggeleverde stroom wordt verrekend tot uw verbruik op nul uitkomt. U houdt dan als het ware nog teruggeleverde stroom over. Uw energieleverancier betaalt een 'redelijke terugleververgoeding' voor dit overschot. Meer vragen hierover? Neem dan contact op met uw eigen energieleverancier.



Kan ik ook zonnepanelen kopen in plaats van huren?

Nee, het is niet mogelijk om zonnepanelen te kopen.



QuaWonen

www.quawonen.com



Zorg dat u profiteert

Wilt u gebruikmaken van ons aanbod?

U ontvangt binnenkort een aanbieding van Tenten Solar, specifiek voor uw woning. Bij dat aanbod hoort ook een gebruikersovereenkomst. Aanmelden kan door de gebruikersovereenkomst in te vullen en gratis naar Tenten Solar op te sturen in de bijgeleverde retourenvelop of mail naar woningcorporatie@tentensolar.nl.

Meer informatie:

Hebt u een vraag die niet in bijgevoegde lijst met veelgestelde vragen staat?

Dan kunt u contact opnemen met Tenten Solar via telefoonnummer 0544-353348, kies optie 1. Zij helpen u graag verder.